

WHISTLEBLOWING CHANNEL POLICY

TRAUKSMES CELŠANAS KANĀLA POLITIKA

SIA Vendon

| Version No. | Updates | Written by | Approved by |
|-------------|--|--------------------|--|
| 01 | Creation of the Policy for the Vendon SIA entity, according to the model and guidelines of the Azkoyen Group | HR Lead Vendon SIA | Cesar Lusarreta HC Corporate Director |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Versija | Updates | Written by | Approved by |
|---------|---|--------------------|--|
| 01 | Politikas izveide Vendon SIA, saskaņā ar AzkoyeN Group modeli un vadlīnijām | HR Lead Vendon SIA | Cesar Lusarreta Cilvēkresursu direktors |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Summary

| | |
|--|----|
| 1. Governance Framework..... | 5 |
| 2. Introduction..... | 5 |
| Subjective scope..... | 6 |
| 3. Use of the Whistleblowing Channel..... | 6 |
| 3. Trauksmes celšanas kanāla lietošana..... | 6 |
| 3.1 Who can report..... | 6 |
| 3.2 Who can be reported..... | 7 |
| 4. Target scope..... | 7 |
| 5. Receiving a report..... | 7 |
| 6. Protection of the whistleblower..... | 9 |
| 6.1. Prohibition of retaliation..... | 9 |
| 6.2. Confidentiality regarding the identity of the Reporter..... | 10 |
| 6.3. Measures to deal with situations of conflict of interest..... | 10 |
| 7. Procedure for the management of reports..... | 12 |
| 7.1. Receiving the report..... | 12 |
| 7.2. Investigation on the reported facts..... | 13 |
| 7.3. Resolution proposal..... | 14 |
| 7.4. Execution of sanctions..... | 15 |
| 8. Protection of personal data..... | 16 |
| ATTACHMENT I..... | 17 |
| Conduct reportable through the Whistleblower Channel..... | 17 |
| Non-reportable conduct..... | 21 |
| ATTACHMENT II..... | 22 |
| Online whistleblowing channel platform..... | 22 |

Kopsavilkums

| | |
|--|----|
| 1. Pārvaldības struktūra..... | 5 |
| 2. Ievads..... | 5 |
| Subjektīvais tvērums..... | 6 |
| 3. Trauksmes celšanas kanāla lietošana..... | 6 |
| 3. Trauksmes celšanas kanāla lietošana..... | 6 |
| 3.1 Kas var ziņot..... | 6 |
| 3.2 Par ko var ziņot..... | 7 |
| 4. TMērķa tvērums..... | 7 |
| 5. Ziņojuma saņemšana..... | 7 |
| 6. Trauksmes cēlāja aizsardzība..... | 9 |
| 6.1. Atriebības aizliegums..... | 9 |
| 6.2. Konfidencialitāte attiecībā uz ziņotāja identitāti..... | 10 |
| 6.3. Pasākumi interešu konflikta situāciju risināšanai..... | 10 |

| | |
|--|----|
| 7. Ziņojumu pārvaldības procedūra..... | 12 |
| 7.1. Ziņojuma saņemšana..... | 12 |
| 7.2. Ziņoto faktu izmeklēšana..... | 13 |
| 7.3. Rezolūcijas priekšlikums..... | 14 |
| 7.4. Sankciju izpilde..... | 15 |
| 8. Personu datu aizsardzība..... | 16 |
| PIELIKUMS I..... | 17 |
| Trauksmes celšanas kanālā ziņojama rīcība..... | 17 |
| Neziņojama rīcība..... | 21 |
| PIELIKUMS II..... | 22 |
| Tiešsaistes trauksmes celšanas platforma..... | 22 |

1. Governance Framework

This Whistleblowing Policy specifically concerns the SIA Vendon entity.

Vendon is part of the Azkoyen Group, of which the parent company is "AZKOYEN, S.A." (for the purposes of this document also the "Group").

This Whistleblowing Channel Policy takes into consideration both the local dimension and European directives and, last but not least, the Whistleblowing Policy of the Azkoyen Group itself. In this document, which in any case follows the guidelines of the Azkoyen Group, are also included and integrated the indications contained in the Whistleblowing law.

1. Pārvaldības struktūra

Šī Trauksmes celšanas politika īpaši attiecas uz SIA Vendon.

Vendon ir daļa no Azkoyen Group, kuras mātes uzņēmums ir "AZKOYEN, S.A." (šī dokumenta nolūkos arī "Grupa").

Šī Trauksmes celšanas kanāla politika ņem vērā gan vietējās, gan Eiropas direktīvas, un, Azkoyen Group Trauksmes celšanas politiku. Šajā dokumentā, kas jebkurā gadījumā seko grupas vadlīnijām, ir arī iekļauti un integrēti arī norādījumi, kas ietverti Trauksmes celšanas likumā.

2. Introduction

The leadership position, prestige and reputation of SIA Vendon are the result of many years of commitment and hard work of all the people who make up the company. However, the inappropriate behaviour of an individual employee can, at any time, damage a company's image and reputation. For this reason, SIA Vendon actively works to prevent and avoid this possibility.

Therefore, among other things, all employees and collaborators acting in the name and/or on behalf of SIA Vendon (part of the Azkoyen Group) are required to act in accordance with and respect at all times (i) the legislation in force, (ii) the Code of Conduct and (iii) internal policies and procedures. The collaboration of all employees in identifying possible irregularities is of great importance in this preventive work.

To this end, SIA Vendon prepares specific Group channels to receive reports of violations of internal or external regulations, to guarantee correctness and transparency in the conduct of business and activities carried out and to protect the company's position and image, which may cause damage or prejudice to the company, also guaranteeing compliance with the regulatory provisions referred to in the Whistleblowing law.

Having said the above, this Policy will describe all matters relating to the operation of the Whistleblowing system: who can complain, against whom, in what situations and, most importantly, what steps will be followed when a complaint is received.

2. Ievads

SIA Vendon līderpozīcija, prestižs un reputācija ir daudzu gadu darba un visu uzņēmuma darbinieku pūļu rezultāts. Tomēr jebkura darbinieka neatbilstoša uzvedība jebkurā brīdī var kaitēt uzņēmuma tēlam un reputācijai. Šī iemesla dēļ SIA Vendon aktīvi strādā, lai novērstu un izvairītos no šīs iespējamības.

Tāpēc visi darbinieki un sadarbības partneri, kas darbojas SIA Vendon vārdā un/vai uzdevumā, ir aicināti vienmēr ievērot un respektēt (i) spēkā esošo likumdošanu, (ii) Rīcības kodeksu un (iii) iekšējās politikas

un procedūras. Visi darbinieki ir aicināti identificēt iespējamās neatbilstības, kas ir ļoti svarīgas šajā preventīvajā darbā.

Šim nolūkam SIA Vendon sagatavo īpašus Grupas kanālus, lai saņemtu ziņojumus par iekšējo vai ārējo noteikumu pārkāpumiem, lai nodrošinātu pareizību un caurspīdīgumu uzņēmējdarbības un veiktajās darbībās, kā arī aizsargātu uzņēmuma pozīciju un tēlu, kas var radīt kaitējumu vai zaudējumus uzņēmumam, garantējot arī atbilstību Trauksmes celšanas likuma normatīvajiem noteikumiem.

Nemot vērā iepriekš minēto, šajā politikā tiks aprakstīti visi jautājumi, kas saistīti ar Trauksmes celšanas sistēmas darbību: kas var iesniegt ziņojumus, pret ko, kādās situācijās un, kādi soli tiks veikti, saņemot ziņojumu.

Subjective scope

The Whistleblower Channel is aimed at all the professionals who make up SIA Vendon, and at external people who have or may have knowledge of an irregularity committed by any other employee, manager or director in the name and/or on behalf of SIA Vendon and/or Azkoyen Group.

Subjektīvais tvērumš

Trauksmes celšanas kanāls ir paredzēts visiem SIA Vendon profesionāļiem un ārējiem cilvēkiem, kuriem ir vai var būt zināšanas par jebkuru citu darbinieku, vadītāju vai direktoru neatbilstību, kas veikta SIA Vendon un/vai Azkoyen Group vārdā un/vai uzdevumā.

3. Use of the Whistleblowing Channel

3. Trauksmes celšanas kanāla lietošana

3.1 Who can report

All (i) employees, (ii) managers (intended as those who provide management services to the company and hold powers of representation, organization or control, regardless of whether their contractual relationship with SIA Vendon is working or commercial), (iii) the members of its Board of Directors, as well as (iv) its external collaborators (agents, subcontractors or other third parties acting under the authority of SIA Vendon), (v) all customers and suppliers of SIA Vendon, (vi) all customers and suppliers of SIA Vendon; will be able to report, through the Whistleblowing Channel, any irregularity of which they are aware and which falls within their target scope, without fear of being fired or any other type of retaliation and with the certainty that the Complaint will be treated with the utmost confidentiality. Furthermore, volunteers and interns, paid and unpaid, who work at SIA Vendon, and shareholders (natural persons) may file a report.

For all the mentioned subjects, the protection also applies during the probationary period and before or after the establishment of the employment relationship or other legal relationship.

3.1. Kas var ziņot

Visi (i) darbinieki, (ii) vadītāji (tie, kas sniedz vadības pakalpojumus uzņēmumam un kuriem ir pārstāvības, organizācijas vai kontroles pilnvaras, neatkarīgi no tā, vai viņu līgumattiecības ar SIA Vendon ir darba vai komerciālas), (iii) valdes locekļi, kā arī (iv) ārējie sadarbības partneri (aģenti, apakšuzņēmēji vai citi trešās puses, kas darbojas SIA Vendon vārdā), (v) visi SIA Vendon klienti un piegādātāji, (vi) visi SIA Vendon klienti un piegādātāji; varēs ziņot, izmantojot Trauksmes celšanas kanālu, par jebkuru neatbilstību, par kuru viņi ir informēti un kas ietilpst viņu objektīvajā tvērumā,

nebaidoties no atļaišanas vai jebkāda cita veida atriebības un ar pārliecību, ka sūdzība tiks apstrādāta ar vislielāko konfidencialitāti. Turklāt brīvprātīgie un praktikanti, apmaksāti un neapmaksāti, kas strādā SIA Vendon, un akcionāri (fiziskas personas) var iesniegt ziņojumu.

Visiem minētajiem subjektiem aizsardzība attiecas arī pārbaudes laikā un pirms vai pēc darba attiecību vai citu juridisko attiecību izveides.

3.2 Who can be reported

All Azkoyen Group employees, managers, members of the Board of Directors or external collaborators of SIA Vendon are subject to the same authority who have committed irregularities or behaviours falling within the target scope described in this document could be the subject of a complaint.

3.2. Par ko var ziņot

Visi Azkoyen Group darbinieki, vadītāji, valdes locekļi vai ārējie sadarbības partneri SIA Vendon ir pakļauti tai pašai autoritātei, kuri ir izdarījuši neatbilstības vai uzvedību, kas ietilpst šajā dokumentā aprakstītajā objektīvajā tvērumā, var būt sūdzības priekšmets.

4. Target scope

The conduct that can be reported through the reporting channels better specified in point 5 of this policy is the conduct detailed in Annex I and corresponds to the crimes criminalized under the Criminal laws (and other special laws) as well as the subsequent updates of Whistleblowing law.

Likewise, any conduct contrary to the principles and rules of conduct established in the SIA Vendon Code of Conduct can also be reported through this Whistleblower Channel.

4. Mērķa tvērums

Uzvedība, par kuru var ziņot, izmantojot ziņošanas kanālus, kas specifiskāk norādīti šīs politikas 5. punktā, ir uzvedība, kas detalizēta I pielikumā un atbilst noziedzīgiem nodarījumiem, kas kriminalizēti saskaņā ar Krimināllikumiem (un citiem īpašiem likumiem), kā arī Trauksmes celšanas likuma turpmākajiem atjauninājumiem.

Tāpat jebkura uzvedība, kas ir pretrunā SIA Vendon Rīcības kodeksā noteiktajiem principiem un uzvedības noteikumiem, var tikt ziņota, izmantojot Trauksmes celšanas kanālu.

5. Receiving a report

In principle, and subject to some exceptions listed below in point 6.3, all reports are presented and managed by the Support Unit of the Whistleblowing channel of Azkoyen Group .

Complaints can be non-anonymous or completely anonymous, both cases are accepted by Azkoyen Group for subsequent investigation. The complaints channel, or Whistleblowing Channel, can be accessed:

- Through the corporate website of the Azkoyen Group and SIA Vendon, in the following section or link: <https://azkoyengroup.integrityline.com/frontpage>
- Through the employee portal, BeOne, at the following link: <https://beone.azkoyen.com/es/beone-home/>

- By ordinary mail, to the address:

Cesar Lusarreta Olangue,
C/O Support Unit Azkoyen S.A.
Calle del Pol. Ind. Berroa, 19, 4th Planta
31192 Tajonar, (Navarre) Spain

By requesting an in-person interview directly to the Support Unit responsible for managing reports, in the person of

Cesar Lusarreta, Corporate Human Resources Director
M +34 630 791 222, cesarlusarreta@azkoyen.com

Reporters will be able to remain anonymous or identify themselves at the time of reporting. Furthermore, throughout the procedure, the confidentiality of the complainant's identity will be guaranteed, in compliance with the privacy requirements established, among others, by the GDPR and the Spanish and Latvian Agency for the Protection of Data.

Privacy is one of the most important requirements in the functioning of the Channel. Precisely for this reason, all stakeholders external to SIA Vendon and the AZKOYEN Group - who can intervene at any time in the event of an unexpected event or complaint, are subject to the most absolute obligation of confidentiality and professional secrecy.

5. Ziņojuma saņemšana

Ar dažiem izņēmumiem, kas norādīti zemāk 6.3. punktā, visus ziņojumus iesniedz un pārvalda Azkoyen Group trauksmes kanāla Atbalsta vienība¹.

Sūdzības var būt neanonīmas vai pilnīgi anonīmas, un abos gadījumos Azkoyen Group tās pieņem turpmākai izmeklēšanai. Sūdzību kanālam jeb Trauksmes celšanas kanālam var piekļūt:

- Caur Azkoyen Group un SIA Vendon korporatīvo tīmekļa vietni šajā sadaļā un saitē: <https://azkoyengroup.integrityline.com/frontpage>

- Caur darbinieku portālu BeOne, šajā saitē: <https://beone.azkoyen.com/es/beone-home/>

- Pa pastu uz adresi:

¹ This Support Unit is the body to which the Audit Committee (appointed by the Board of Directors to supervise the correct operation of AZKOYEN's Compliance model) has delegated the function and responsibility of managing and investigating the complaints received. At present, the Support Unit is made up of the Azkoyen Group's corporate director of Human Resources, who will also be able to count on expert legal advice (Deloitte) for the different issues that may arise.

Atbalsta vienība ir struktūra, kam Revīzijas komiteja (ko ieceļ Direktoru padome uzraudzīt AZKOYEN atbilstības modeļa pareizu darbību) ir deleģējusi funkciju un atbildību par saņemto sūdzību pārvaldību un izmeklēšanu. Pašlaik atbalsta vienību veido Azkoyen grupas korporatīvais cilvēkresursu direktors, kurš arī var pajauties uz ekspertu (šobrīd Deloitte) juridiskajām konsultācijām dažādos iespējamajos jautājumos.



Cesar Lusarreta Olangue,
C/O Support Unit Azkoyen S.A.
Calle del Pol. Ind. Berroa, 19, 4th Planta
31192 Tajonar, (Navarre) Spain

Pieprasot klātienēs interviju tieši Atbalsta vienībai, kas atbild par ziņojumu pārvaldību, personā:

Cesar Lusarreta, Korporatīvo cilvēkresursu direktors, m.t. +34 630 791 222,
cesarlusarreta@azkoyen.com

Ziņotāji var palikt anonīmi vai identificēties ziņošanas brīdī. Turklāt visā procedūras laikā tiks garantēta ziņotāja identitātes konfidencialitāte, ievērojot privātuma prasības, ko cita starpā nosaka GDPR un Spānijas un Latvijas Datu aizsardzības aģentūra. Privātums ir viena no svarīgākajām prasībām kanāla darbībā. Tieši šī iemesla dēļ visi SIA Vendon un AZKOYEN Group ārējie dalībnieki, kuri var iejaukties jebkurā laikā neparedzēta notikuma vai sūdzības gadījumā, ir pakļauti visstingrākajam konfidencialitātes un profesionālās slepenības pienākumam.

6. Protection of the whistleblower

6. Trauksmes cēlāja aizsardzība

6.1. Prohibition of retaliation

Those who make any type of report according to the methods provided for herein and in good faith are protected from any form of retaliation, discrimination and penalisation. The AZKOYEN Group or SIA Vendon will sanction any type of retaliation against any Whistleblower in good faith, meaning by retaliation, among others and by way of example, possible dismissal, unjustified reduction of a possible bonus, transfer to another establishment, or the assignment of lower-ranking tasks and responsibilities.

According to the current regulations of Whistleblowing law, the protection is also extended to the relatives of the whistleblower and his or her related persons

A whistleblower who believes that retaliation has been taken against him or her solely for having filed a report may bring the incident to the attention of the Support Unit, which will study the case and take appropriate actions and measures to prevent it or failing that, to correct it. This Support Unit is the body to which the Auditor Committee (designated by the Administrative Council to supervise the correct functioning of the AZKOYEN Compliance Model) has delegated the function and responsibility of managing and investigating the complaints that are received.

The prohibition on retaliation provided for in the previous paragraphs does not prevent the adoption of adequate disciplinary measures when the internal investigation establishes that the accusation was false and that whoever made the accusation was aware of its falsity, having acted in bad faith.

6.1. Atriebības aizliegums

Tie, kas iesniedz jebkāda veida ziņojumu saskaņā ar šeit paredzētajām metodēm, ir aizsargāti pret jebkāda veida atriebību, diskrimināciju un sodīšanu. AZKOYEN Group vai SIA Vendon sodīs jebkāda

veida atriebību pret jebkuru labticīgu trauksmes cēlāju, saprotot ar atriebību un piemēram, iespējamu atlaišanu, nepamatotu iespējamās prēmijas samazināšanu, pārcelšanu uz citu iestādi vai zemāka ranga uzdevumu un atbildību piešķiršanu.

Saskaņā ar pašreizējiem trauksmes cēlāju likuma noteikumiem aizsardzība tiek attiecināta arī uz trauksmes cēlēja radniekiem un saistītajām personām.

Trauksmes cēlājs, kurš uzskata, ka pret viņu ir veikta atriebība tikai par ziņojuma iesniegšanu, var vērsties Atbalsta vienībā, kas izpētīs lietu un veiks atbilstošus pasākumus, lai to novērstu vai, ja tas neizdodas, lai to labotu. Šī Atbalsta vienība ir struktūra, kurai Revīzijas komiteja (ko iecēlusi Administratīvā padome, lai uzraudzītu AZKOYEN atbilstības modeļa pareizu darbību) ir deleģējusi funkciju un atbildību par saņemto sūdzību pārvaldību un izmeklēšanu.

Iepriekšējos punktos paredzētais atriebības aizliegums neizslēdz atbilstošu disciplināro pasākumu pieņemšanu, ja iekšējā izmeklēšana nosaka, ka apsūdzība bija nepatiesa un ka apsūdzības iesniedzējs bija informēts par tās nepatiesumu, rīkojoties ļaunprātīgi.

6.2. Confidentiality regarding the identity of the Reporter

SIA Vendon guarantees maximum confidentiality regarding the identity of the whistleblower.

As a measure to guarantee said confidentiality, it is expressly specified that the exercise of the right of access by the reported person, provided for by the GDPR, will not lead to access to the data relating to the identity of the reporting person (in the event that has been provided). Accordingly, and unless judicially established, neither AZKOYEN nor SIA Vendon will disclose the identity of the complainant.

If, exceptionally, any external consultant or another member of SIA Vendon participated in the investigation of the facts, they would be subject to the same obligation of confidentiality and professional secrecy.

6.2. Konfidencialitāte attiecībā uz ziņotāja identitāti

SIA Vendon garantē maksimālu konfidencialitāti attiecībā uz trauksmes cēlēja identitāti.

Kā pasākums, lai garantētu minēto konfidencialitāti, ir skaidri norādīts, ka ziņotās personas tiesību uz piekļuvi izmantošana, ko paredz GDPR, nenovedīs pie piekļuves datiem, kas attiecas uz ziņotāja identitāti (ja tā ir sniegta). Attiecīgi, un ja vien tas nav tiesiski noteikts, ne AZKOYEN, ne SIA Vendon neatklās sūdzības iesniedzēja identitāti.

Ja izmeklēšanā par faktiem piedalītos kāds ārējs konsultants vai cits SIA Vendon dalībnieks, viņiem būtu jāievēro tāds pats konfidencialitātes un profesionālās slepenības pienākums.

6.3. Measures to deal with situations of conflict of interest

In the event that the facts reported fall within the scope of the tasks of the body responsible for managing the report, or of any of the subjects authorized to coordinate and cooperate in the management of the report, of the Audit Committee, or which may in any way generate a conflict of interest for any of these people, the interested party abstains from intervening in the complaints management procedure, as

described below.

The Board of Directors of Azkoyen Group appointed 3 members of the Board to hold the responsibility of supervising the right implementation and management of the Compliance Model in Azkoyen Group as an Audit Committee: Isabel Zarza, Eduardo Unzu and Pablo Cervera.

The Support Unit is the body to which the Audit Committee (designated by the Administrative Council to supervise the correct functioning of the AZKOYEN Compliance Model) has delegated the function and responsibility of managing and investigating the complaints that are received.

A conflict of interest will be deemed to exist in cases where the private interests of one of these persons are protected which may limit their ability to carry out, with due objectivity, neutrality and impartiality, the processing and examination of complaints. This conflict is presumed to exist when the reported facts fall within the responsibilities and executive functions of any of the members of the Audit Committee or Support Unit and may also exist when the facts concern a person with whom any of them has a relationship of kinship (up to and including the third degree) or a commercial interest (holding shares or participations in the company in a percentage greater than 10%).

As a consequence of the above, if the whistleblower suspects that the facts may lead to a conflict of interest with the Support Unit, he or she may present the complaint directly to the Audit Committee, represented by the Board of Directors of Azkoyen Group; or with the secretary of the Board of Directors if the conflict-of-interest concerns one of the members of the Audit Committee. In such cases, and if the existence of such a conflict of interest is verified, an external expert will be entrusted with the processing and investigation of the complaint and any applicable budget management controls must not be followed for the hiring of the same.

6.3. Pasākumi interešu konflikta situāciju risināšanai

Gadījumā, ja ziņotie fakti ietilpst struktūras, kas atbild par ziņojuma pārvaldību, uzdevumu ietvaros vai jebkura no subjektiem, kas pilnvaroti koordinēt un sadarboties ziņojuma pārvaldībā, Revīzijas komitejas vai kas jebkādā veidā var radīt interešu konfliktu kādam no šiem cilvēkiem, ieinteresētā persona atturas no iejaukšanās sūdzību pārvaldības procedūrā, kā aprakstīts zemāk.

Azkoyen Group valde iecēlusi 3 valdes locekļus, lai viņi uzņemtos atbildību par Azkoyen Group atbilstības modeļa pareizas ieviešanas un pārvaldības uzraudzību kā Revīzijas komiteju: Isabel Zarza, Eduardo Unzu un Pablo Cervera. Atbalsta vienība ir struktūra, kurai Revīzijas komiteja (ko iecēlusi Administratīvā padome, lai uzraudzītu AZKOYEN atbilstības modeļa pareizu darbību) ir deleģējusi funkciju un atbildību par saņemto sūdzību pārvaldību un izmeklēšanu.

Interešu konflikts tiks uzskatīts par pastāvošu gadījumos, kad tiek aizsargātas kādas no šīm personām privātās intereses, kas var ierobežot viņu spēju objektīvi un neitrāli veikt sūdzību apstrādi un izskatīšanu. Šis konflikts tiek uzskatīts par pastāvošu, ja ziņotie fakti ietilpst kāda no Revīzijas komitejas vai Atbalsta vienības locekļu atbildības un izpildfunkcijās, un tas var pastāvēt arī tad, ja fakti attiecas uz personu, ar kuru kādam no viņiem ir radniecīgas attiecības (līdz trešajai pakāpei, ieskaitot) vai komerciālas intereses (turēt akcijas vai līdzdalības uzņēmumā vairāk nekā 10% apmērā).

Tā rezultātā, ja trauksmes cēlājam ir aizdomas, ka fakti var radīt interešu konfliktu ar Atbalsta vienību, viņš vai viņa var iesniegt sūdzību tieši Revīzijas komitejai, ko pārstāv Azkoyen Group valde; vai ar valdes sekretāru, ja interešu konflikts attiecas uz kādu no Revīzijas komitejas locekļiem. Šādos gadījumos, un ja tiek apstiprināta šāda interešu konflikta esamība, sūdzības apstrāde un izmeklēšana tiks uzticēta ārējiem

ekspertiem, un jebkādi piemērojamie budžeta pārvaldības kontroles pasākumi nebūs jāievēro, lai to nodrošinātu.

7. Procedure for the management of reports

7. Ziņojumu pārvaldības procedūra

7.1. Receiving the report

Except for the cases provided for in point 6.3. above, all complaints submitted will be presented online on the platform or according to the other methods described, and investigated by the Support Unit, which will have the task of receiving them and carrying out a preliminary analysis of the reported facts. The Support Unit at the end of the preliminary analysis will decide whether to start the relevant investigation or whether to reject the complaint, within the maximum period of seven (7) days from receipt of the complaint
In particular:

- **Inadmissibility of the complaint:** if the complaint does not comply with the formal requirements, or if it is clear that the reported facts do not constitute a violation in the target scope of the Complaints Channel, the Support Unit will reject the complaint. See also Annex I for cases not relevant to the Whistleblowing channel.

Subsequently, and within a non-extendable period of two (2) working days, the Support Unit will notify the Audit Committee of its decision, which, if there are reasons to justify it and exceptionally, may cancel this decision and ask it to proceed with the admission to treatment. The Committee will have a period of ten (10) working days from receipt by its secretary of the Support Unit's decision to this effect.

- **Admission of the complaint to processing and start of the investigation phase:** when the complaint complies with the formal requirements and, furthermore, the facts reported fall within the target scope of the Complaints Channel, and there are indications that they have taken place, the Support Unit will agree to admit that.

After meeting the above milestones and deadlines, the decision taken by the Support Unit at this stage of the procedure will be communicated to the complainant within a maximum of ten (10) working days, unless a longer period is necessary for justified reasons.

Likewise, any person who has been the subject of a complaint admitted to processing will be informed (i) of the receipt of the complaint, (ii) of the fact of which he or she is accused, (iii) of the services and third parties who, if applicable, may be recipients of the complaint and (iv) how to exercise their rights of access, rectification, cancellation and opposition, in compliance with data protection legislation.

However, the data subject's right of access will be limited to his or her personal data processed, which is why, given the confidential nature of the complaints, the data subject cannot exercise this right to know the identity and personal data of the complainant.

Exceptionally, if the Support Unit considers that there is a risk that notification to the reported person could prejudice the situation of the investigation, such notification may be postponed until the risk has disappeared. In any case, the deadline for informing the accused cannot exceed one (1) month from

receipt of the complaint, with the possibility of extending the period up to a maximum of three (3) months if there are justified reasons. This leaves unchanged the fact that the law may expressly and mandatorily provide for different terms, in which case the latter must be respected.

7.1. Ziņojuma saņemšana

Izņemot gadījumus, kas paredzēti iepriekš 6.3. punktā, visas iesniegtās sūdzības tiks iesniegtas tiešsaistes platformā vai saskaņā ar citām aprakstītajām metodēm un izmeklētas Atbalsta vienībā, kurai būs uzdevums tās saņemt un veikt sākotnējo ziņoto faktu analīzi. Atbalsta vienība pēc sākotnējās analīzes beigām izlems, vai sākt attiecīgo izmeklēšanu vai noraidīt sūdzību, ne ilgāk kā septiņu (7) dienu laikā no sūdzības saņemšanas.

- **Sūdzības nepieņemamība:** ja sūdzība neatbilst formālajām prasībām vai ja ir skaidrs, ka ziņotie fakti neietilpst Trauksmes celšanas kanāla mērķa tvērumā, Atbalsta vienība noraidīs sūdzību. Skatīt arī I pielikumu par gadījumiem, kas nav saistīti ar Trauksmes celšanas kanālu.

Pēc tam, ne ilgāk kā divu (2) darba dienu laikā, Atbalsta vienība paziņos Revīzijas komitejai par savu lēmumu, kas, ja ir pamatoti iemesli un izņēmuma kārtā, var atcelt šo lēmumu un pieprasīt turpināt pieņemšanu apstrādei. Komiteja pieņem lēmumu desmit (10) darba dienu laikā no Atbalsta vienības lēmuma saņemšanas.

- **Sūdzības pieņemšana apstrādei un izmeklēšanas fāzes sākšana:** ja sūdzība atbilst formālajām prasībām un ziņotie fakti ietilpst Trauksmes celšanas kanāla mērķa tvērumā un ir norādes, ka tie ir notikuši, Atbalsta vienība piekritīs to pieņemt.

Pēc iepriekš minēto posmu un termiņu izpildes Atbalsta vienības pieņemtais lēmums šajā procedūras posmā tiks paziņots sūdzības iesniedzējam ne ilgāk kā desmit (10) darba dienu laikā, ja vien pamatotu iemeslu dēļ nav nepieciešams ilgāks termiņš.

Tāpat jebkura persona, par kuru ir iesniegta sūdzība, tiks informēta (i) par sūdzības saņemšanu, (ii) par faktu, par kuru viņa tiek apsūdzēta, (iii) par pakalpojumiem un trešajām personām, kuras, ja piemērojams, var būt sūdzības saņēmēji, un (iv) kā izmantot savas tiesības uz piekļuvi, labošanu, atcelšanu un iebildumiem, ievērojot datu aizsardzības tiesību aktus.

Tomēr datu subjekta tiesības uz piekļuvi tiks ierobežotas ar viņa vai viņas apstrādātajiem personas datiem, tāpēc, ņemot vērā sūdzību konfidenciālo raksturu, datu subjekts nevar izmantot šīs tiesības, lai uzzinātu sūdzības iesniedzēja identitāti un personas datus.

Izņēmuma gadījumos, ja Atbalsta vienība uzskata, ka ziņotās personas informēšana varētu kaitēt izmeklēšanas situācijai, šāda ziņošana var tikt atlikta līdz riska izzušanai. Jebkurā gadījumā termiņš, lai informētu apsūdzēto, nevar pārsniegt vienu (1) mēnesi no sūdzības saņemšanas, ar iespēju pagarināt termiņu līdz maksimāli trim (3) mēnešiem, ja ir pamatoti iemesli. Likums var skaidri paredzēt atšķirīgus termiņus, un šādos gadījumos tie ir jāievēro.

7.2. Investigation on the reported facts

Once the complaint has been accepted for processing, the Support Unit will initiate appropriate investigative actions to verify the veracity of the reported facts. To this end you can request any

information and documentation deemed necessary to try to clarify the facts reported.

For their part, and whenever requested, AZKOYEN staff will have to cooperate fully with the investigation work carried out.

In the event that the nature of the facts, it is believed that the investigation will be complex, the assistance or specialized consultancy of an external expert may be requested, which will be coordinated with the Support Unit and the Audit Committee.

7.2. Ziņoto faktu izmeklēšana

Kad sūdzība ir pieņemta apstrādei, Atbalsta vienība uzsāks atbilstošas izmeklēšanas darbības, lai pārbaudītu ziņoto faktu patiesumu. Šim nolūkam tā var pieprasīt jebkādu informāciju un dokumentāciju, kas tiek uzskatīta par nepieciešamu, lai mēģinātu noskaidrot ziņotos faktus. Savukārt AZKOYEN darbiniekiem, kad tas tiek pieprasīts, būs pilnībā jāsadarbojas ar veiktajiem izmeklēšanas darbiem. Gadījumā, ja faktu rakstura dēļ tiek uzskatīts, ka izmeklēšana būs sarežģīta, var tikt pieprasīta ārēja eksperta palīdzība vai specializēta konsultācija, kas tiks koordinēta ar Atbalsta vienību un Revīzijas komiteju.

7.3. Resolution proposal

Once the investigations are concluded, two procedures will take place:

In the first instance, the Support Unit will report to the Audit Committee on the results achieved and will either (i) propose the dismissal of the complaint or (ii) formulate a resolution proposal.

Having done so, and in the light of that report, the Audit Committee will take such a decision as, in its opinion, may be appropriate.

In this regard, the Audit Committee undertakes to close the complaint and the proceedings initiated when the facts reported have not been sufficiently accredited, or when they do not constitute a violation including the target scope of the Whistleblowing Channel.

On the other hand, if the Audit Committee believes that the facts reported have been sufficiently corroborated and, furthermore, constitute a violation falling within the target scope of the Whistleblowing Channel, it will have to issue a reasoned resolution indicating the legal measures, of any nature, to be to adopt.

At the time of issuing this decision, the Audit Committee will not be bound by the proposal made by the Support Unit but will have full right to freedom and sovereignty to decide what it deems most appropriate on a case-by-case basis.

At any time during the procedure, the Audit Committee can also make use of the advice and legal assistance of a subcontracted external expert, for example, to advise it on aspects such as the formulation of facts, their classification, or the adoption of more adequate disciplinary measures from time to time.

In case of conflict of interest, as described in section 6.3. above, the final decision will be taken jointly by the President and the Secretary of the Board of Directors.

7.3. Rezolūcijas priekšlikums

Kad izmeklēšana noslēdzas, seko divas procedūras:

Atbalsta vienība ziņo Revīzijas komitejai par rezultātiem un vai nu (i) ierosinās sūdzības noraidīšanu, vai (ii) izstrādās rezolūcijas priekšlikumu.

Pēc tam, ņemot vērā šo ziņojumu, Revīzijas komiteja pieņems tādu lēmumu, kādu tā uzskata par piemērotu.

Šajā sakarā Revīzijas komiteja apņemas slēgt sūdzību un uzsāktās procedūras, ja ziņotie fakti nav pietiekami apstiprināti vai ja tie neietilpst Trauksmes celšanas kanāla mērķa tvērumā.

Savukārt, ja Revīzijas komiteja uzskata, ka ziņotie fakti ir pietiekami apstiprināti un turklāt tie ietilpst Trauksmes celšanas kanāla mērķa tvērumā, tai būs jāizdod pamatota rezolūcija, norādot jebkādus juridiskos pasākumus, kas jāpieņem.

Pieņemot šo lēmumu, Revīzijas komiteja nebūs saistīta ar Atbalsta vienības izteikto priekšlikumu, bet tai būs pilnīgas tiesības uz brīvību un suverenitāti, lai izlemtu, kas katrā konkrētajā gadījumā ir vispiemērotākais.

Jebkurā procedūras laikā Revīzijas komiteja var arī izmantot ārēja eksperta padomus un juridisko palīdzību, piemēram, lai konsultētu par tādiem aspektiem kā faktu formulēšana, to klasifikācija vai atbilstošāku disciplināro pasākumu pieņemšana.

Interesu konflikta gadījumā, kā aprakstīts iepriekš 6.3. punktā, galīgo lēmumu pieņems kopīgi valdes priekšsēdētājs un sekretārs.

7.4. Execution of sanctions

The sanction or disciplinary measures agreed on a case-by-case basis will be applied by the person or persons who have been assigned these functions, with sufficient authority.

In the event of sanctions relating to the employment relationship, the person responsible is the Human Resources Director. If the sanction is of a commercial nature (termination of the contract, etc.) or involves the exercise of legal action, it may be adopted by the Audit Committee and executed by a person with sufficient power of attorney.

7.4. Sankciju izpilde

Sankcijas vai disciplinārie pasākumi, kas pieņemti katrā konkrētajā gadījumā, piemēros persona vai personas, kurām šīs funkcijas ir piešķirtas ar pietiekamām pilnvarām. Gadījumā, ja sankcijas attiecas uz darba attiecībām, atbildīgā persona ir Cilvēkresursu direktors. Ja sankcija ir komerciāla rakstura (līguma izbeigšana utt.) vai ietver juridiskas darbības veikšanu, to var pieņemt Revīzijas komiteja un izpildīt persona ar pietiekamām pilnvarām.

8. Protection of personal data

The processing of personal data of all interested parties involved in the Reporting process is carried out by SIA Vendon in its capacity as Joint Data Controller with Azkoyen, S.A. in full compliance with the legislation on the protection of personal data in force and the privacy procedures adopted by SIA Vendon and Azkoyen, S.A..

SIA Vendon provides specific information to interested parties pursuant to articles 13 and 14 GDPR, available on the SIA Vendon website.

8. Personu datu aizsardzība

Visu ieinteresēto pušu personu datu apstrādi, kas iesaistītas ziņošanas procesā, veic SIA Vendon kā kopīgs datu pārzinis ar Azkoyen, S.A., pilnībā ievērojot spēkā esošos personu datu aizsardzības tiesību aktus un SIA Vendon un Azkoyen, S.A. pieņemtās privātuma procedūras.

SIA Vendon sniedz konkrētu informāciju ieinteresētajām pusēm saskaņā ar GDPR 13. un 14. pantiem, kas pieejama SIA Vendon tīmekļa vietnē.

ATTACHMENT I

Conduct reportable through the Whistleblower Channel

The conduct that can be reported through the Whistleblower Channel of SIA Vendon includes any violation of the principles and rules of conduct established in its Code of Ethics of Azkoyen Group, made available to all Group professionals on the Employee Portal BeOne.

Illegal conduct pursuant to Whistleblowing law is:

- Bribery: Offering or giving officials, authorities, organisations and public administrations a gift or compensation, financial or otherwise, with the intention of obtaining a benefit for AZKOYEN, whether lawful or unlawful.
- Influence peddling: Likewise influencing, taking advantage of any situation derived from a personal relationship, to achieve a resolution that may directly or indirectly generate an economic benefit for AZKOYEN.
- Corruption in business dealings: That a director, administrator, employee or collaborator of AZKOYEN, either personally or through an intermediary, receives, requests or accepts an unjustified benefit or advantage of any nature, for himself or for a third party, as consideration for unduly favouring another in the acquisition or sale of goods, or in the contracting of services or in business relations. Conversely, the promise or giving of a benefit to a third party for the acquisition or sale of goods in commercial relations.
- Corruption in international transactions: Offering or giving an undue advantage or benefit to public officials to obtain favourable treatment in the conduct of international business.
- Fraud: Deceiving another person, for profit, in order for him to carry out an act of disposition that is detrimental to himself or to a third party.
- Misleading advertising: Making offers or advertising of products or services, where false allegations are made or uncertain characteristics are stated about them, in such a way as to cause serious and manifest prejudice to consumers.
- Discovery and disclosure of trade secrets: Taking possession by any means of data, documents, whether written or electronic, computer media or other objects constituting confidential information of another company, entity, etc., for their use, dissemination, disclosure, or transfer.
- Subsidy fraud: Obtaining subsidies or aid from the Public Administrations by falsifying the conditions required for their concession and concealing those that would have prevented it.
- Fraud against the Public Treasury: Defrauding the Public Treasury (state, regional, provincial, or local) evading the payment of taxes, amounts withheld or that should have been withheld or payments on account of remuneration in kind, unduly obtaining refunds or enjoying tax benefits in the same way.
- Social Security fraud: Avoiding the payment of Social Security contributions by unduly obtaining refunds or taking advantage of deductions inappropriately.
- Breach and falsification of accounting obligations: Serious breach of the obligation to keep business accounts and accounting books and/or records. It represents a type of offence that is often combined with other fraudulent conducts, as these are often carried out by means of double bookkeeping and false accounting entries.
- Offences against natural resources and the environment: Directly or indirectly causing or carrying out emissions, discharges, radiations, extractions, excavations, landings, groundings, noises, vibrations, injections, or deposits, in the atmosphere, soil, subsoil or terrestrial, subterranean or maritime waters; establishing deposits or dumps of solid or liquid waste or residues that are toxic or dangerous and may seriously damage the balance of natural systems or the health of people.
- Frustration of enforcement: Carrying out any act of disposal of assets or generating obligations that hinders or prevents a seizure or a procedure for claiming an amount from being carried out. Concealing assets in judicial or administrative enforcement proceedings. Making unauthorised use of assets seized by the authorities without the authorisation of the depository.

- Punishable insolvencies: In the event that the company is in insolvency proceedings, this offence would occur when an act of disposal of assets is carried out to unduly reduce the assets that are a guarantee for the fulfilment of obligations, or to make it difficult or impossible for the creditor to know the debtor's true economic situation.
- Offences against Intellectual Property: Reproduce, plagiarise, or communicate publicly, in whole or in part, a literary (book), artistic (painting or photograph) or scientific (specific theory, applications or computer programmes) work, or its transformation, interpretation or artistic execution fixed on any type of support or communicated by any means, without the authorisation of the owners. For example, this offence is applicable in cases where computer applications or software are used without the corresponding licence for use.
- Industrial Property Offences: Reproducing, imitating, etc. a distinctive sign without the consent of the owner, so as to obtain another sign identical or confusingly similar to it, to distinguish the same or similar goods, services, activities, or establishments.
- Computer damage: Deleting, damaging, deteriorating, deleting, or making inaccessible, data, computer programmes or electronic documents of others, without authorisation and when the result produced would be serious. Impeding or hindering the operation of other people's computer systems.
- Counterfeiting currency and stamped effects: Altering or manufacturing counterfeit currency. Bringing into the country or exporting counterfeit or altered currency. Transporting, selling or distributing counterfeit or altered currency with knowledge of its counterfeit nature.
- Offences against personal and family privacy: Taking, using or modifying, without authorisation and to the detriment of a third party, reserved personal or family data of another person that is recorded in computer, electronic or telematic files or media or in any other public or private file or register. Unlawfully accessing a computer system in order to take possession of personal data contained therein.
- Against the rights of foreign nationals: Promoting, encouraging or facilitating illegal trafficking or illegal immigration.
- Money laundering: Accepting funds, deposits, etc. originating from the commission of an offence, or performing any other act to conceal such illicit origin, or to assist the person who has participated in the offence. It can be committed recklessly if it is done without due diligence, i.e. it is not necessary for the perpetrator to want and know that the offence is going to be committed.
- Terrorist financing: Providing, collecting or accepting funds with the intention that they be used to commit crimes related to terrorist organisations and groups.
- Offence against public health: Offering on the market products that are harmful to health, and/or that do not comply with the expiry date or composition requirements established by law or regulation. Also manufacturing substances harmful to health, dispensing, supplying or trading in them.
- Against workers' rights: Putting the life, health and safety of workers at serious risk due to the infringement of occupational risk prevention regulations. This offence can be committed recklessly. Using deception or abuse of a situation of necessity to impose working or Social Security conditions on workers that prejudice, suppress or restrict their rights. Imposing inadequate working conditions or conditions contrary to occupational health and safety; treating workers in conditions of inequality and discrimination; preventing or limiting the right to freedom of association.
- Stock exchange offence: Using or supplying any information relevant to the quotation of any kind of financial instrument. Disseminating news or rumours about persons or companies, knowing them to be false, with the aim of altering or preserving the price of the quotation of a security or financial instrument.
- Misrepresenting the economic-financial information contained in the issue prospectuses of any financial instruments.
- Handling of toxic, corrosive and other substances: Contravening established safety standards in the manufacture, handling, transport, possession or marketing of explosives, flammable or corrosive, toxic and asphyxiating substances, endangering the life, physical integrity or health of

people or the environment.

- Refusal to cooperate with the inspection authorities in the case of companies subject to or operating in markets subject to administrative supervision.
- Illegal financing of political parties: Giving donations or contributions to a political party, federation, coalition or grouping of voters in an illegal manner.
- Fraudulent invoicing: Altering or manipulating the automatic devices that measure the cost of the products sold or services offered (meters, taximeters, etc.) with the aim of invoicing higher amounts, causing damage to the consumer.
- Smuggling: Importing or exporting lawfully traded goods in an irregular manner. Failing to comply with customs regulations in any other way.
- Price-fixing in public tenders and auctions: Soliciting any benefit in order not to take part in a public tender or auction, attempting to drive bidders away by means of threats, gifts, promises or any other artifice, converting with another bidder with the aim of altering the auction price, or fraudulently abandoning an auction after having been awarded the contract.
- Price fixing: Altering the prices that would result from the free competition of products or services.

Trauksmes celšanas kanālā ziņojama rīcība

Rīcība, par kuru var ziņot caur SIA Vendon Trauksmes cēlēju kanālu, ietver jebkuru principu un uzvedības noteikumu pārkāpumu, kas noteikti Azkoyen Group Rīcības (Ētikas) kodeksā, kas ir pieejams visiem Grupas profesionāļiem iekšējā Darbinieku portālā BeOne.

Nelegāla rīcība saskaņā ar Trauksmes cēlšanas likumu ir:

- Kukuļošana: Piedāvāt vai dot amatpersonām, iestādēm, organizācijām un valsts pārvaldes iestādēm dāvanu vai atlīdzību, finansiālu vai citādu, ar nolūku iegūt labumu AZKOYEN, neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgs vai nelikumīgs.
- Ietekmes tirdzniecība: Izmantojot jebkuru situāciju, kas izriet no personīgām attiecībām, lai panāktu lēmumu, kas var tieši vai netieši radīt ekonomisku labumu AZKOYEN.
- Korupcija biznesa darījumos: AZKOYEN direktors, administrators, darbinieks vai sadarbības partneris, personīgi vai caur starpnieku, saņem, pieprasa vai pieņem nepamatotu labumu vai priekšrocību jebkādā veidā, sev vai trešajai personai, kā atlīdzību par nepamatotu labvēlību citiem preču iegādē vai pārdošanā, pakalpojumu līgumu slēgšanā vai biznesa attiecībās. Pretī tam, solījums par labumu trešajai personai par preču iegādi vai pārdošanu..
- Korupcija starptautiskajos darījumos: Piedāvāt vai dot nepamatotu priekšrocību vai labumu valsts amatpersonām, lai iegūtu labvēlīgu attieksmi starptautiskajā biznesā.
- Krāpšana: Maldināt citu personu, lai gūtu peļņu, lai viņš veiktu darbību, kas kaitē viņam pašam vai trešajai personai.
- Maldinoša reklāma: Piedāvājumu vai reklāmu izvietošana par produktiem vai pakalpojumiem, kur tiek norādītas nepatiesas īpašības, tādā veidā radot nopietnu un acīmredzamu kaitējumu patērētājiem.
- Komerccnoslēpumu atklāšana un izpaušana: Jebkādā veidā iegūt datus, dokumentus, rakstiskus vai elektroniskus, datu nesējus vai citus objektus, kas satur kompānijas, iestādes utt. konfidenciālu informāciju, lai tos izmantotu, izplatītu, izpaustu vai nodotu.
- Subsīdiju krāpšana: Saņemt subsīdijas vai atbalstu no valsts pārvaldes iestādēm, falsificējot nosacījumus, kas nepieciešami to piešķiršanai.
- Krāpšana pret valsts kasi: Krāpt valsts kasi (valsts, reģionālo vai lokālo), izvairoties no nodokļu maksāšanas, summām vai maksājumiem, kas jāietur, nepamatoti saņemot atmaksas vai nodokļu priekšrocības.
- Sociālās apdrošināšanas krāpšana: Izvairīties no sociālās apdrošināšanas iemaksu maksāšanas, nepamatoti saņemot atmaksas vai nepareizi izmantojot atvieglojumus.
- Grāmatvedības pienākumu pārkāpšana un falsifikācija: Nopietns pienākuma uzturēt uzņēmuma kontus un grāmatvedības grāmatas un/vai uzskaites pārkāpums. Tas pārstāv pārkāpuma veidu, kas bieži tiek apvienots ar citu krāpniecisku rīcību, jo tas bieži tiek veikts, izmantojot dubultu

grāmatvedību un nepatiesus grāmatvedības ierakstus.

- Vides drošības apdraudējumi: Tieši vai netieši izraisīt vai veikt emisijas, izplūdes, radiācijas, ieguves, izrakumus, nosēšanās, trokšņus, vibrācijas vai nogulsnes atmosfērā, augsnē, pazemē vai sauszemes, pazemes vai jūras ūdeņos; izveidot cietu vai šķidru atkritumu vai toksisku vai bīstamu atkritumu izgāztuves, kas var nopietni kaitēt dabas sistēmu līdzsvaram vai cilvēku veselībai.
- Izpildes kavēšana: Veikt jebkādu aktīvu atsavināšanas vai saistību radīšanas darbību, kas kavē vai novērš izpildes vai prasības procedūras veikšanu. Slēpt aktīvus tiesvedības vai administratīvās izpildes procesā. Neatļauti izmantot aktīvus, ko ir konfiscējušas iestādes bez glabātāja atļaujas.
- Sodāma maksātnešpēja: Gadījumā, ja uzņēmums ir maksātnešpējas procesā, šis pārkāpums notiek, kad tiek veikta aktīvu atsavināšanas darbība, lai nepamatoti samazinātu aktīvus, kas ir garantija saistību izpildei, vai lai padarītu grūtāku vai neiespējamu kreditoram uzzināt parādnieka patieso ekonomisko situāciju.
- Pārkāpumi pret intelektuālo īpašumu: Reproducēt, plagiarizēt vai publiski sazināties, pilnībā vai daļēji, literāru (grāmatu), māksliniecisku (gleznu vai fotogrāfiju) vai zinātnisku (konkrētu teoriju, lietojumprogrammu vai datorprogrammu) darbu, vai tā transformāciju, interpretāciju vai māksliniecisko izpildi bez īpašnieku atļaujas. Piemēram, šis pārkāpums ir piemērojams gadījumos, kad tiek izmantotas datorprogrammas vai programmatūra bez atbilstošas lietošanas licences.
- Rūpnieciskā īpašuma pārkāpumi: Reproducēt, imitēt utt. atšķirīgu zīmi bez īpašnieka piekrišanas, lai iegūtu citu zīmi, kas ir identiska vai mulsinoši līdzīga tai, lai atšķirtu tās pašas vai līdzīgas preces, pakalpojumus, darbības vai iestādes.
- Datoru bojājumi: Dzēst, bojāt, pasliktināt, dzēst vai padarīt nepieejamus datus, datorprogrammas vai elektroniskus dokumentus, kas pieder citiem, bez atļaujas un radot nopietnas sekas. Kavēt vai traucēt citu cilvēku datoru sistēmu darbību.
- Valūtas un zīmogu viltošana: Mainīt vai ražot viltotu valūtu. Ienest valstī vai eksportēt viltotu vai mainītu valūtu. Transportēt, pārdot vai izplatīt viltotu vai mainītu valūtu, zinot tās viltoto raksturu.
- Pārkāpumi pret personisko un ģimenes privātumu: Iegūt, izmantot vai mainīt, bez atļaujas un lai kaitētu trešajai personai, citas personas konfidencialus personiskos vai ģimenes datus, kas ierakstīti datoru, elektroniskos vai telemātiskos failos vai datu nesējos vai jebkurā citā publiskā vai privātā failā vai reģistrā. Nelikumīgi piekļūt datoru sistēmai, lai iegūtu tajā esošos personiskos datus.
- Pret ārvalstnieku tiesībām: Veicināt, mudināt vai atvieglot nelikumīgu tirdzniecību vai nelikumīgu imigrāciju.
- Naudas atmazgāšana: Pieņemt līdzekļus, noguldījumus utt., kas iegūti no pārkāpuma izdarīšanas, vai veikt jebkādu citu darbību, lai slēptu šādu nelikumīgu izcelsmi, vai palīdzēt personai, kas piedalījies pārkāpumā. To var izdarīt nejauši, ja tas tiek darīts bez pienācīgas rūpības, t.i., nav nepieciešams, lai pārkāpējs vēlētos un zinātu, ka pārkāpums tiks izdarīts.
- Terorisma finansēšana: Nodrošināt, savākt vai pieņemt līdzekļus ar nolūku tos izmantot noziegumu izdarīšanai, kas saistīti ar teroristu organizācijām un grupām.
- Pārkāpumi pret sabiedrības veselību: Piedāvāt tirgū produktus, kas ir kaitīgi veselībai un/vai neatbilst likumā vai regulējumā noteiktajām derīguma termiņām vai sastāva prasībām. Tāpat ražot veselībai kaitīgas vielas, izplatīt, piegādāt vai tirgot tās.
- Pret darbinieku tiesībām: Nopietni apdraudēt darbinieku dzīvību, veselību un drošību, pārkāpjot darba risku novēršanas noteikumus. Šo pārkāpumu var izdarīt neuzmanīgi. Izmantot maldināšanu vai nepieciešamības situācijas ļaunprātīgu izmantošanu, lai uzspiestu darbiniekiem darba vai sociālās apdrošināšanas nosacījumus, kas kaitē vai ierobežo viņu tiesības. Uzspiest nepiemērotus darba apstākļus vai apstākļus, kas ir pretrunā ar darba veselību un drošību; izturēties pret darbiniekiem nevienlīdzības un diskriminācijas apstākļos; ierobežot tiesības uz biedrošanās brīvību.
- Biržas pārkāpumi: Izmantot vai piegādāt jebkādu informāciju, kas ir būtiska jebkāda veida finanšu

instrumenta kotēšanai. Izplatīt ziņas vai baumas par personām vai uzņēmumiem, zinot, ka tās ir nepatiesas, ar mērķi mainīt vai saglabāt vērtspapīra vai finanšu instrumenta kotācijas cenu.

- Ekonomiskās-finansiālās informācijas sagrozīšana: Sagrozīt ekonomiskās-finansiālās informācijas saturu, kas ietverts jebkura finanšu instrumenta emisijas prospektos.
- Toksisku, kodīgu un citu vielu apstrāde: Pārkāpt noteiktos drošības standartus sprāgstvielu, uzliesmojošu vai kodīgu, toksisku un nosmakšanas vielu ražošanā, apstrādē, transportēšanā, glabāšanā vai tirdzniecībā, apdraudot cilvēku dzīvību, fizisko integritāti, veselību vai vidi.
- Atsacīšanās sadarboties ar inspekcijas iestādēm: Uzņēmumu gadījumā, kas pakļauti vai darbojas tirgos, kas pakļauti administratīvai uzraudzībai, atsacīšanās sadarboties ar inspekcijas iestādēm.
- Nelikumīga politisko partiju finansēšana: Dot ziedojumus vai iemaksas politiskajai partijai, federācijai, koalīcijai vai vēlētāju grupai nelikumīgā veidā.
- Krāpnieciska rēķinu izrakstīšana: Mainīt vai manipulēt ar automātiskajām ierīcēm, kas mēra pārdoto produktu vai piedāvāto pakalpojumu izmaksas (skaitītāji, taksometri utt.), ar mērķi izrakstīt lielākas summas, radot kaitējumu patērētājam.
- Kontrabanda: Importēt vai eksportēt likumīgi tirgotas preces neregulārā veidā. Jebkurā citā veidā neievērot muitas noteikumus.
- Cenu noteikšana publiskajos konkursos un izsolēs: Pieprasīt jebkādu labumu, lai nepiedalītos publiskajā konkursā vai izsolē, mēģinot atbaidīt pretendētus ar draudiem, dāvanām, solījumiem vai jebkādiem citiem mākslīgiem līdzekļiem, sadarboties ar citu pretendentu ar mērķi mainīt izsoles cenu vai krāpnieciski atteikties no izsoles pēc līguma piešķiršanas.
- Cenu noteikšana: Mainīt cenas, kas izrietētu no brīvas konkurences produktu vai pakalpojumu jomā.

Non-reportable conduct

Not Considered as Whistleblowing by Whistleblowing law:

- Deliberately providing false information;
- Disclosing information containing state secrets;
- Reporting only personal interest infringements;
- Breaching the confidentiality of communication between a sworn advocate and client, or between a doctor and patient;
- Disclosing the secrecy of judicial deliberations and information obtained in closed court sessions;
- Disclosing information about special investigative activities and the information obtained as a result;
- Disclosing information about consultations with employee representatives or trade unions, as well as with parties to a collective agreement, insofar as it concerns information necessary for concluding or amending a collective agreement.

Neziņojama rīcība




Balstoties uz Trauksmes celšanas likumu, par trauksmes celšanu NAV uzskatāma:

- apzināti nepatiesu ziņu sniegšana;
- valsts noslēpumu saturošas informācijas izpaušana;
- ziņošana tikai par personīgu interešu aizskārumu;
- zvērināta advokāta un klienta, ārsta un pacienta saziņas konfidencialitātes pārkāpšana;
- tiesnešu apspriedes noslēpuma un neizpaužamu, slēgtajās tiesas sēdēs iegūtu ziņu izpaušana;
- informācijas izpaušana par speciālo izmeklēšanas darbību veikšanu, kā arī tās rezultātā iegūtu ziņu izpaušana;
- informācijas izpaušana par konsultēšanos ar darbinieku pārstāvjiem vai arodbiedrībām, kā arī darba koplīguma pusēm, ciktāl tiek skarta darba koplīguma noslēgšanai vai grozīšanai nepieciešamā informācija.

Online whistleblowing channel platform



[Home](#) [Privacy policy](#) [Secure Inbox](#) [English](#)

Make a report  

What is your suspicion? ***Required**

Do you work in the organisation?

Choose an option ▼

In which company did the incident take place? ***Required**

Please give the name of the affected department:

Who is involved in the incident?

In which country did the incident take place?

In which city did the incident occur?

When did the incident take place?

Contact information

You can choose to submit the report anonymously, but we encourage you to provide your name and contact details in the fields below.

Stay anonymous

Stay anonymous

Name

Phone number

Email

Secure Inbox

You must create a secure Inbox even if you have already provided your contact information. This makes it safer and easier for us to communicate.

Use the Inbox if you want to send more information about the case or answer potential questions.

If you have already created an Inbox on this device, use that password to add this case to your secure Inbox.

In order to follow up on the case, please log in with your password.

Once your case has been processed, you can find the answer to your request in the Inbox. If you have provided your email address, you will receive an automatic notification once a message has been added.

Enter your password

The password must:

- Have a minimum length of 8 characters.
- Must contain at least one lower case and one capital letter.
- Contain at least one digit.

Password

Repeat password

I have read and understand the Privacy Policy and accept the terms and conditions.
[Click here to read the privacy policy](#)